



## Unternehmensleitbild

Der Dienst an Hilfsbedürftigen, Kranken und alten Menschen zählt zu den elementaren Aufgaben der christlichen Kirchen.

Aus diesem Anlass gründeten die Kirchengemeinden Ettlingens 1975 unter dem Namen „Kirchliche Sozialstation Ettlingen e.V.“ ein Verein, der sich das Ziel setzte, die häusliche Pflege, Versorgung und Betreuung hilfsbedürftiger Menschen zu übernehmen und zu sichern.

### Der Verein handelt nach folgenden Leitlinien:

- Wir helfen in christlichem Grundverständnis und handeln nach dem Grundsatz: „im Mittelpunkt steht der Mensch“.
- In unsere Einrichtung sind wir dem Dienst am Menschen unter Wahrung seiner Würde und Freiheit verpflichtet.
- Wir orientieren uns an den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden. Das Dienstleistungsprofil wird immer wieder den wechselnden Bedingungen angepasst und optimiert.
- Wir stellen uns dem Wettbewerb und sichern die Ziele unserer Arbeit mit wirtschaftlichen Mitteln.
- Das Erscheinungsbild in der Öffentlichkeit ist durch Einheitlichkeit geprägt. Den Mitarbeiter stehen dafür Dienstkleidung und Dienstfahrzeuge zur Verfügung.
- Die Qualität der Dienstleistung ist uns ein hohes Anliegen. Qualitätsüberprüfung und -sicherung erfolgt auch durch unabhängige Institute.
- Die Stelle der Pflegedienstleitung ist durch eine dafür qualifizierte Pflegefachkraft besetzt.
- Personalentwicklung erfolgt geplant. Mitarbeitergespräche und Fortbildung sind dabei wichtige Elemente. Neue Mitarbeiter werden nach einem vorliegenden Einarbeitungskonzept integriert.
- Der Informationsfluss ist durch regelmäßige Team-, Dienst- und Einzelgespräche gewährleistet. Den Vorgesetzten ist Transparenz, Offenheit und gegenseitiges Vertrauen in der Zusammenarbeit mit den Mitarbeitern wichtig.
- Die Mitarbeitervertretung fungiert als Bindeglied zwischen Mitarbeitern und Führungsebene.
- Die Fürsorgepflicht für ihre Mitarbeiter nimmt die Führungsebene ernst, fördert, unterstützt und regt zu konstruktiver Zusammenarbeit an. Sie schafft angemessene Rahmenbedingungen unter denen die Pflege stattfinden kann. Es existiert ein aktuelles Organigramm, sowie Stellenbeschreibungen.
- Getroffene Vereinbarungen werden eingehalten, Beschwerden werden ernst genommen und ein aktives Beschwerdemanagement wird betrieben.
- Finanzielle Zuwendungen und Spenden werden gewissenhaft im Sinne der Satzung verwaltet.

**Für den Entwicklungsprozess ist die ständige Auseinandersetzung mit den Zielen und Inhalten des Leitbildes auf allen Ebenen notwendig!**

**Wir setzen uns für einen grenzachtenden Umgang ein, nach innen und nach außen.**

